

# Betrouwbaar en ethisch verantwoord besturen in de Smart City

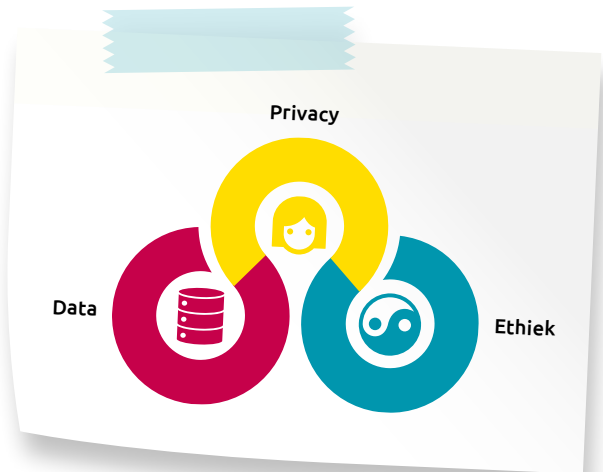
## Data, Privacy & Ethiek als fundament voor duurzame datatoepassingen

Verstedelijking, digitalisering en hogere mobiliteit. De infrastructuur en leefbaarheid van onze omgeving komen steeds meer onder druk te staan. Technologie wordt gezien als dé oplossing voor deze problemen: Smart Cities!

Dubai, Singapore, China, zij lopen voorop als het gaat om Smart City technologie. Als Nederland willen we natuurlijk niet achterlopen, dus volgen we wat daar gebeurt met grote belangstelling. Maar bestaat er wel een one-size fits-all Smart City technologie? Waar moet je specifiek rekening mee houden als je met data aan de slag wilt? En met welke ethische dilemma's krijg je mogelijk te maken?

### Data, Privacy & Ethiek

Bij het toepassen van nieuwe technologie heb je vrijwel altijd te maken met de drie-eenheid Data, Privacy & Ethiek.



Wanneer je met data aan de slag gaat, wordt al snel gebruik gemaakt van algoritmen. Het is dan belangrijk dat het algoritme doet wat het moet doen. Datasets bevatten ook vaak persoonsgegevens. Je moet dan ook naar de privacyaspecten kijken. Hierbij doen zich ook regelmatig ethische dilemma's voor. Immers, iets wat juridisch mag, hoeft nog niet moreel wenselijk te zijn.

---

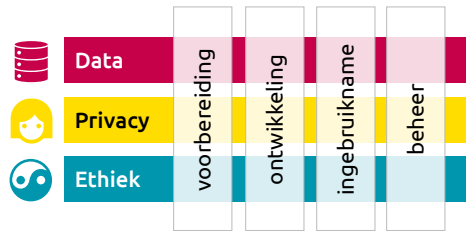
**Kortom, data, privacy en ethiek moeten altijd in samenhang worden gezien om te zorgen voor betrouwbaar en ethisch verantwoord gebruik van data.**

---

### Begin bij het begin

Vaak worden risico's op het gebied van data, privacy en ethiek gezien als sluitstuk op een ontwikkelproces. Dit levert vervolgens vaak frustratie op. Het vertraagt de feitelijk uitrol, er 'moet weer van alles' en er ontstaat vaak meerwerk.

Dit kan eenvoudig voorkomen worden door de thema's data, privacy en ethiek reeds aan het begin van je ontwikkelproces te adresseren. En deze ook gedurende het proces daarna consequent een plek te geven. 'Smart from the start', met als resultaat is dat je vanaf het begin in control bent op deze thema's. Zoals van een betrouwbare overheid ook verwacht mag worden.



## Hoe te beginnen?

VKA kan helpen om Smart City toepassingen, maar ook andere dataprojecten, te ontwikkelen op een manier die recht doet aan de verantwoordelijkheid van een betrouwbare overheid. Wij hebben hiervoor een aantal werkvormen en instrumenten ontwikkeld, die we graag met je delen. Deze instrumenten helpen om (ethische) keuzes te objectiveren en te onderbouwen.

Benieuwd hoe onze tooling eruit ziet? Ter illustratie is hieronder een voorbeeld van onze 'Leidraden' opgenomen. Wij vertellen u graag hoe deze kunnen worden toegepast.

Meer informatie? Neem contact op met één van onze gespecialiseerde consultants:

**Dorus-Jan ten Boom**  
 dorusjan.tenboom@vka.nl  
 t 06 13362041

**Marius van Rijswijk**  
 marius.vanrijswijk@vka.nl  
 t 06 35118364