



# ICT Thuiswerk Monitor

Begrijp, leer en verbeter: verzamel feedback van thuiswerkende ICT eindgebruikers


In tijden waarin van velen verlangd wordt om vanuit huis te werken, moeten systemen en applicaties voldoen aan de standaarden om thuis goed (samen) te werken. Maar: werken de systemen thuis goed? Weten medewerkers hoe ze met de interne samenwerking tools om moeten gaan? Blijven bepaalde applicaties achter op performance en zorgt dit voor frustratie of zelfs productiviteitsverlies?

De ICT Thuiswerk Monitor is door Yorizon ontwikkeld om ICT afdelingen inzicht te geven in de ervaringen die ICT eindgebruikers hebben met thuiswerken. Daarmee kunnen u en uw team gepaste ondersteuning bieden en verbeteringen doorvoeren waar nodig.

## Over de ICT Thuiswerk Monitor

De ICT Thuiswerk Monitor betreft een totale opzet, aanpak en uitvoering van een continue online survey onder ICT eindgebruikers. De Monitor zetten we tenminste drie maanden in, waarbij direct na start de inzichten al voor u beschikbaar zijn. Gedurende deze drie maanden ziet u ontwikkelingen en kunt u snel reageren op veranderende omstandigheden en/of behoeftes. Elke medewerker wordt 1x in deze 3 maanden uitgenodigd voor de vragenlijst van max. 5 minuten. Daarmee heeft u met de ICT Thuiswerk Monitor een aanvullend instrument waarmee u over & weer de afstand met de eindgebruiker kunt verkleinen.

## Met de ICT Thuiswerk Monitor krijgt u:

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
|  | De standaard ICT Thuiswerk Monitor vragenset                    |  | Online dashboard voor continue inzicht   |
|  | Mogelijkheid tot toevoegen organisatie-specifieke applicaties   |  | Management maandrapportage               |
|  | Dagelijkse ICT Thuiswerk Monitor, gedurende tenminste 3 maanden |  | Uitvoering & regie in handen van Yorizon |

## Thema's die aan bod komen:

 ICT-Ondersteuning

 Beschikbare hardware

 Office- en bedrijfsapplicaties

 Veilig thuiswerken

 Communicatie & informatievoorziening

 Vaardigheden & behoeftes

# Het proces

1

Na aanmelding volgt een kick off (via Teams) voor detail inhoud en planning

2

Afstemming vragenlijst en segmentatie gebruikersgroepen

3

Afstemming security

4

Programmeren en testen online vragenlijst

5

Delen van communicatie sjablonen

6

Lanceren onderzoek

7

Opleveren rapportage en toegang tot dashboard

8

Beknopt advies op basis van rapportage

## Resultaat

Het resultaat van de ICT Thuiswerk Monitor is een goed beeld van het gebruik van ICT thuiswerkvoorzieningen door de medewerkers van uw organisatie. U krijgt op basis van een rapportage inzicht in de elementen waar medewerkerstevreden over zijn, zaken die minder goed werken en onderwerpen waar medewerkers eventueel wat extra ondersteuning zouden kunnen gebruiken. Wij voorzien deze rapportage van een beknopt maatwerkadvies van een VKA specialist. Welke expertise VKA hiervoor inzet, hangt af van de gesignaleerde punten in de rapportage, bijvoorbeeld techniek, beheer, security of privacy.

## Interesse?

Voor meer informatie over de ICT Thuiswerk Monitor kunt u contact opnemen met uw adviseur van VKA of via onze algemene contactgegevens:

Email: [info@vka.nl](mailto:info@vka.nl)

Telefoonnummer: 079-3681000

**YORIZON**  
the IT Happiness company

**VERDONCK  
KLOOSTER &  
ASSOCIATES**



## YORT – online Dashboard

Voor de ICT Thuiswerk Monitor maken we gebruik van de unieke Yorizon Research Technology (YORT) – powered by QlikSense. Deze technologie maakt aantrekkelijke interactieve rapportages en dashboards die van data waardevolle informatie maken.

## Wat gebeurt er met de data?

Data van individuele medewerkers zijn niet traceerbaar en dus anoniem. Data van individuele organisaties worden strikt vertrouwelijk behandeld en worden slechts gebruikt voor analyses. Wij stellen hoge eisen aan privacy en de beveiliging van de gegevens en werken dan ook conform de GDPR (AVG) richtlijnen.

## Mogelijkheid voor maatwerk

De ICT Thuiswerk Monitor is een gestandaardiseerd instrument dat voor veel organisaties direct toepasbaar is. Heeft u toch aanvullende wensen, dan gaan onze consultants graag met u in gesprek.

## Over VKA en Yorizon

De ICT Thuiswerk Monitor wordt u aangeboden door VKA en Yorizon.

Yorizon combineert wetenschappelijk onderzoek met jarenlange praktijkervaring met het monitoren van IT services van honderden interne ICT afdelingen en ICT dienstverleners wereldwijd. Op deze manier helpt Yorizon om bewustwording te creëren over het belang van ICT op de fysieke en mentale gesteldheid van medewerkers. Yorizon ondersteunt ICT afdelingen met het activeren van inzichten, zodat ze een hoge service kwaliteit leveren, flow creëren en optimaal zorgen voor het welzijn van hun interne klanten.

VKA helpt als onafhankelijk adviesbureau strategische projecten met ICT te realiseren. Wij zijn er van overtuigd dat onze kennis op het gebied van ICT en organisatiekunde de noodzakelijke combinatie vormt om (grote) ICT projecten te laten slagen. Onze inzet is steeds gericht op het verbeteren van (publieke) dienstverlening en het stroomlijnen van processen binnen én tussen organisaties.