



Rijksbrede Benchmark Groep

# RIJKSBREED PLATFORM DATAGOVERNANCE EN KWALITEIT

Potentie voor benchmarking  
Leren van elkaar!



Cultureel

Inhoud

Relatie

Proces

Gezamenlijk gesprek over data  
Verbetervoorstellen direct invullen  
'Geen corvee', leuk om te doen

Datagovernance model

- De organisatie-visie, missie en strategie is leidend voor data.
- Data-ethiek, regels, standaarden en principes voor besparing van data-incidenten.
- Inrichting van data-organisatie en sturing op datamanagement en datakwaliteit.



SA geeft in middag inzicht  
en een gedeeld beeld van  
de huidige data-positie en  
ambitie

# Good Datagovernance en – kwaliteit bij de overheid?

- **Gaat over sturing, inrichting en organisatie**
- **Op basis van de beginselen van behoorlijk bestuur**  
(legaliteit, rechtszekerheid, fair-play, vertrouwensbeginsel et cetera)
- **Vanuit het perspectief van de burgers en/of  
publieke opgaven**
- **Waarbij data gezien wordt als 'asset' en  
datakwaliteit voorop staat.**



# ***Data* is een publieke dienst die ertoe doet!**

Het *proactief* voeren van Datagovernance bij de overheid draagt bij aan het oplossen van maatschappelijke uitdagingen (bijvoorbeeld verkeersveiligheid, leefbaarheid, onderwijs e.d.), draagt bij aan e-dienstverlening en aan een transparante overheid.

Door *proactief* Datagovernance blijft de overheid in haar digitale interactie met en dienstverlening aan burgers en bedrijven toekomstbestendig, wendbaar én sluit ze beter aan bij de nieuwe generatie(s).



Rijksbrede Benchmark Groep

# Datagovernance kennismodel en selfassessment Positiebepaling bij de Rijksoverheid



Belastingdienst

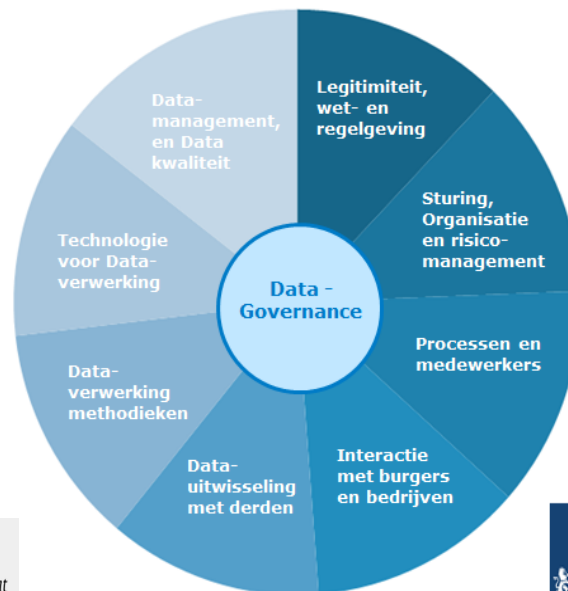
- De organisatie- visie, missie en strategie is leidend voor data,
- Databeleidskaders, roadmaps, standaarden en principes voor beoordeling van data vraagstukken,
- Inrichting van data-organisatie en sturing op datamanagement en datakwaliteit.



Ministerie van Economische Zaken en Klimaat



Dienst Uitvoering Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap



Ministerie van Financiën



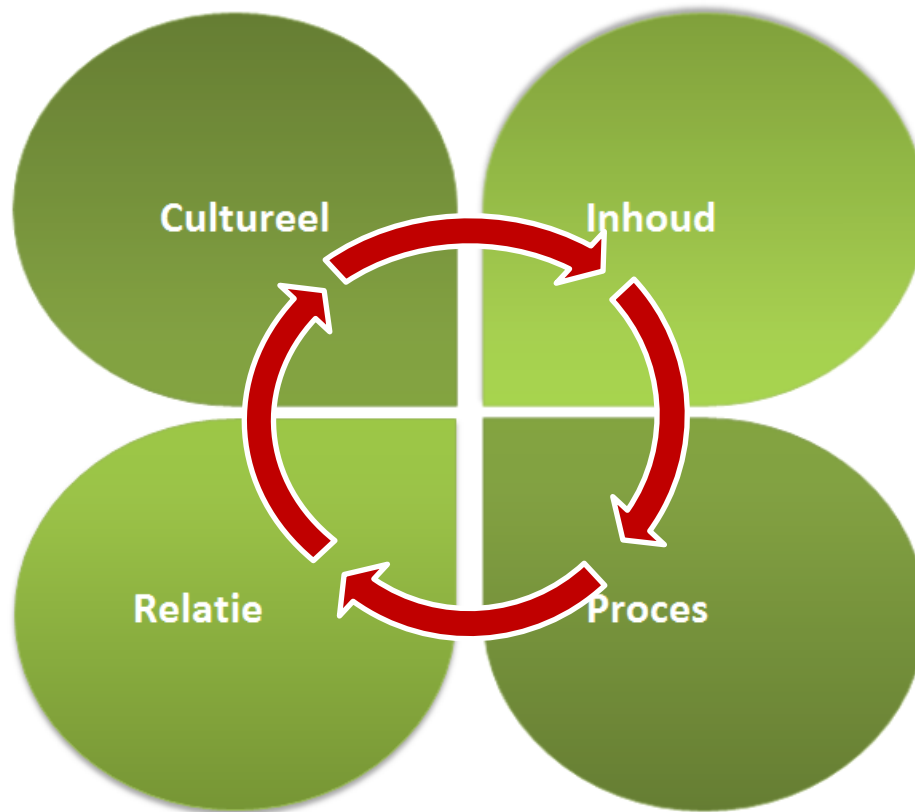
P-Direkt  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties



Rijkswaterstaat  
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

# De (veranderkundige) aanpak

*Datagovernance en het geluksklaver Gatewayreview Community*



## **Wendbaar positioneren van overheid in (pp) dataecosystemen? Oefenen met de Selfassessment Positiebepaling Datagovernance?**

### **Waarom doen we het?**

- Wat is onze datamissie, -visie en -strategie, op basis van welke grondslag (legitimiteit)? Welke data-assets zijn dan meest kritiek?

### **Voor wie doen we het en wie is onze datapartner?**

- Dialoog of (digitale)interactie met doelgroep en data-uitwisseling met partners (voor wie doen we het, met welke datakwaliteit? En welke data hebben we nodig van elkaar?)

### **Wie gaat wat (beheersbaar) doen?**

- Sturing, organisatie en risicomanagement (hoe moeten we ons organiseren rond de meest kritieke data-assets?)

### **Hoe gaan we het doen?**

- Processen, training en medewerkers (welke bedrijfsprocessen moeten we aanpakken en welke competenties/opleidingen horen daarbij)?

### **Waarmee en met welke datakwaliteit?**

- Welke datatechnologie en -verwerkingsmethoden past bij de doelgroep en datapartners? En hoe monitoren we datakwaliteit?

# CDO Relatief nieuw beroep\*

Het waarom...

Indien de toegang tot data democratiseert- er aantoonbaar betere beslissingen kunnen worden genomen.

Dat het analyseren van (big en open) data waarde creëert door nieuwe en/of verbeterende inzichten.

Daardoor een idee ontstaan van een **centrale rol** voor het verzamelen en analyseren van (big en open) data.

# Wat doet een CDO?

1. Een heldere visie formuleren op de datastrategie met in het achterhoofd de waarde creatie. Om waarde te creëren moet de CDO bedenken welke data nodig zijn (focus).
2. Dan richt hij conform de governance in (besluitvormingsprocessen en monitoring).
3. Vervolgens formuleert hij een data-analysestrategie en -planning en gaat partnerschap met de organisatieonderdelen aan.
4. Sommige datasets vragen om méér aandacht (de kritieke data-assets). Bijvoorbeeld datakwaliteit en validatieprocessen. Deze organiseert de CDO centraal.
5. Tot slot is de CDO verantwoordelijk voor talentontwikkeling op gebied van data: werven, selecteren, binden en (blijvend) boeien.