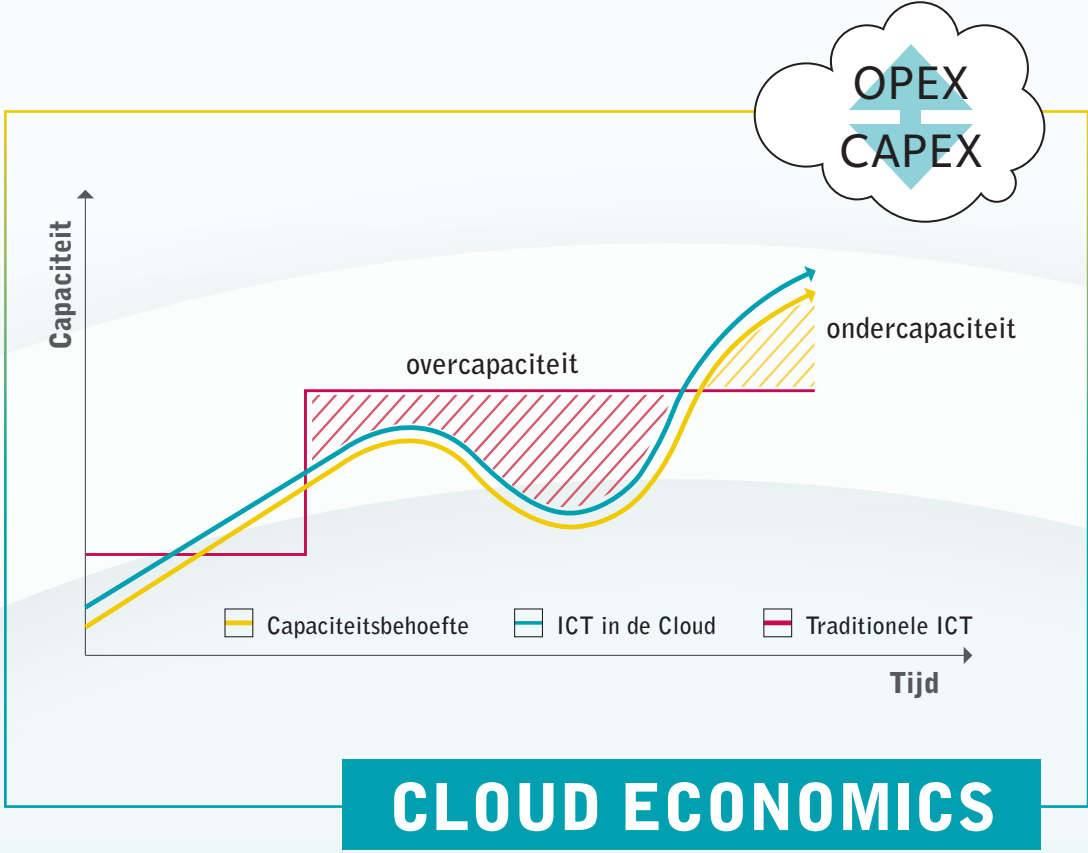


Het belang van financiële besturing van ICT neemt toe. Van de tien regels die zijn geformuleerd over het beheersen van ICT-projecten gaan er acht over IT Finance (commissie Elias). VKA heeft de afgelopen 30 jaar de instrumenten ontwikkeld, waarmee organisaties de kosten en baten van ICT-projecten beter kunnen (be)sturen. Op deze poster lichten we kort een aantal van deze instrumenten toe.

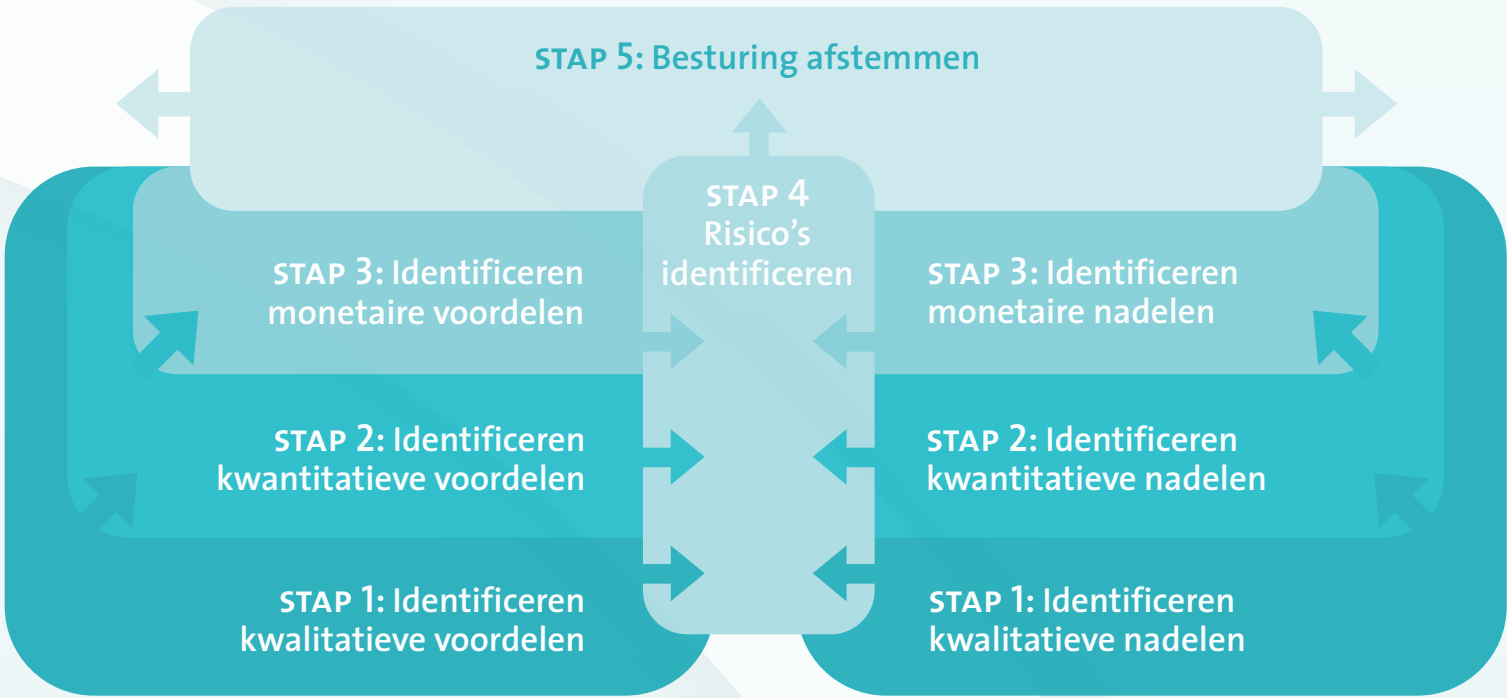


FINANCIËEL ONDERBOUWEN

- Verschiede typen onderzoek:
- Businesscase
 - (Maatschappelijke) kosten-batenanalyse (MKBA)
 - Ex-ante beleidsonderzoek
 - Bedrijfseffectentoets (BET)
 - (Kwantitatief) marktonderzoek



AANPAK IN 5 STAPPEN



IT FINANCE

grip op ICT projecten

Valkuilen

1. De businesscase heeft geen aandacht voor het verzilveren van baten.
2. De businesscase is door ICT opgesteld 'los' van de business.
3. Oninbare baten tellen 'zwaar' mee.
4. Baten tellen op verschillende plaatsen in de organisatie mee.
5. De businesscase wordt niet onderhouden.
6. Verkeerde type businesscase gebruikt.
7. Exploitatie is een open einde.
8. De businesscase wordt opgesteld door de vader van het idee.

Bestuurders krijgen inzicht in gevolgen van keuzes door interactieve dashboards met scenario's en projectalternatieven.



VISUALISATIE

TYPE BUSINESSCASES

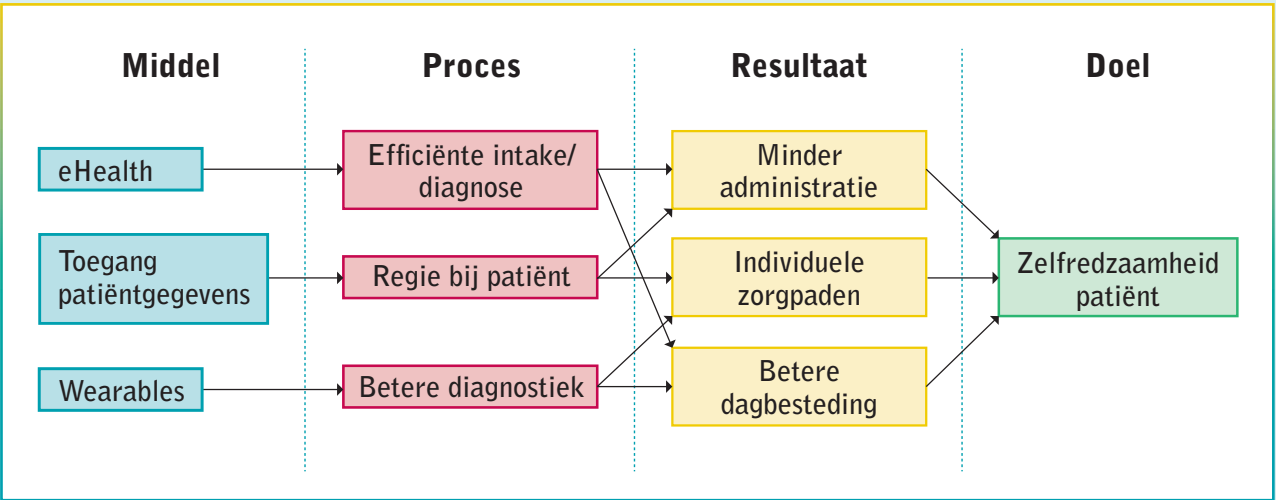
Verschiede projecten vragen om een verschillend type businesscase.



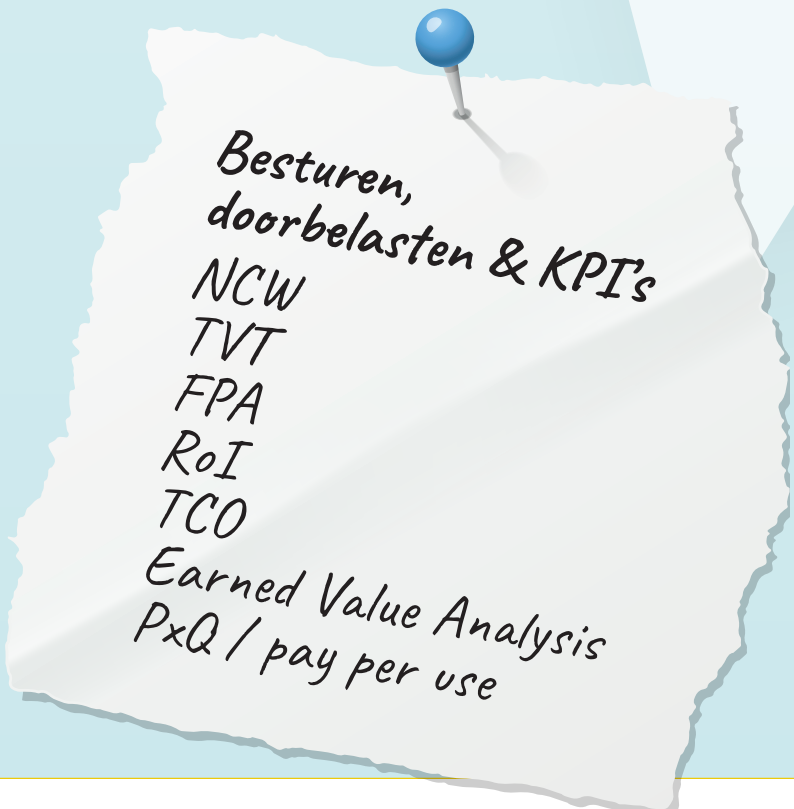
- ONDERHOUD**
Focus op kostenreductie
Invloed op bedrijfsvoering beperkt
- BEDRIJFSKRITISCH**
Focus op verbetering bedrijfsvoering
Baten vers kosten en risico
- POTENTIE**
Focus op lange termijn baten
- STRATEGISCH**
Focus op strategische baten en de bedrijfsrisico's

BATENMANAGEMENT

Baten Management Model

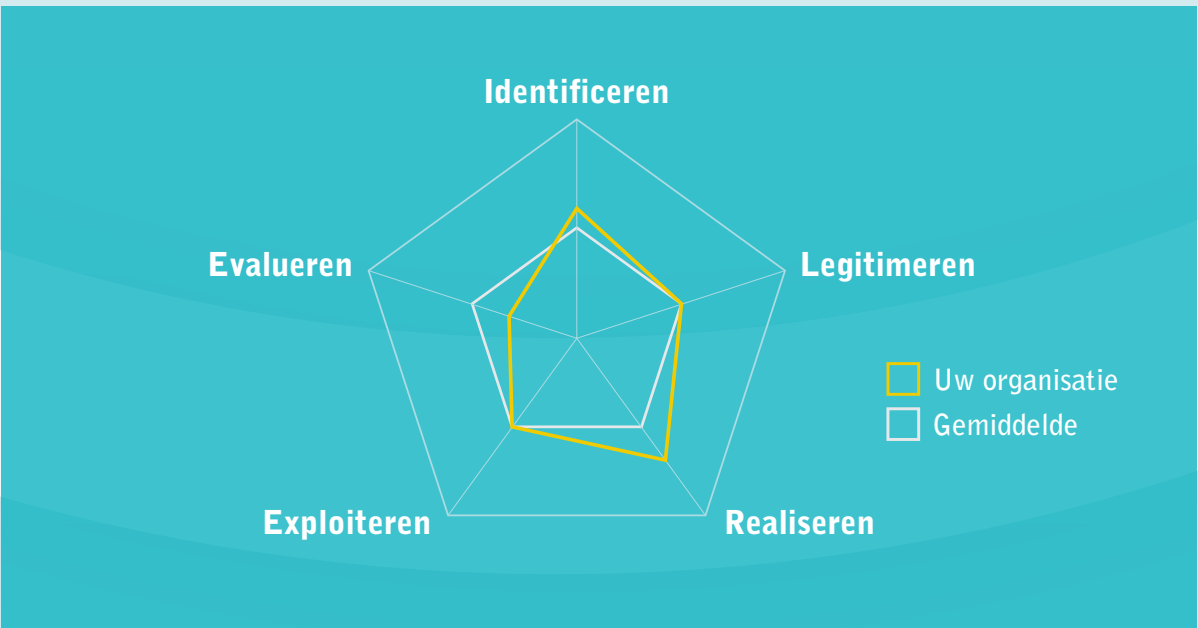


Een batenkaart geeft inzicht in samenhang tussen doelen en middelen, en geeft handvatten voor de realisatie.



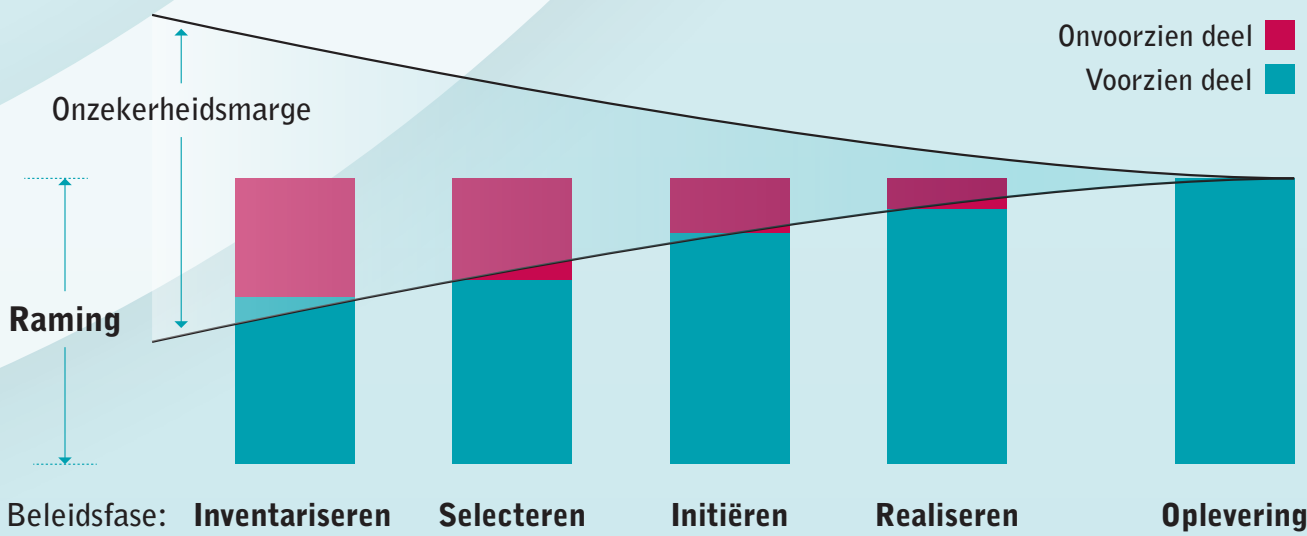
BENCHMARKEN, MARKTCONFORMITEIT EN VOLWASSENHEID

Onafhankelijk onderzoek in de vorm van een nulmeting of benchmark geeft inzicht in de samenhang tussen kosten en kwaliteit. VKA heeft ervaring met verschillende raamwerken (Cobit, TPI-next, ITIL, CMMx, BiSL, etc.).



www.vka.nl/itfinance

KOSTENBEHEERSING ICT-PROJECTEN



De bandbreedte van schattingen neemt af, naarmate het project vordert. Werk met gevoeligheidsanalyse en bandbreedtes.

CASE Businesscase Digitalisering Omgevingswet
Opdrachtgever: Ministerie van Infrastructuur en Milieu
Expertise: Businesscase / MKBA
Resultaat: VKA ontwikkelde voor het Ministerie van IenM de businesscase die wordt gebruikt voor de verdere interbestuurlijke besluitvorming over mogelijke ambitieniveaus voor digitalisering van de nieuwe Omgevingswet.

CASE Bepalen kosten ICT
Opdrachtgever: Transport & logistiek
Expertise: Businesscase / MKBA
Resultaat: VKA bepaalde standaard kostprijzen voor ICT op basis van de financiële administratie van de opdrachtgever. Bij investeringsbeslissingen met een ICT-component gebruikt de opdrachtgever voortaan deze standaard kostprijzen.

CASE Businesscase basisregistratie
Opdrachtgever: Rijksoverheid
Expertise: Businesscase / MKBA
Resultaat: VKA heeft businesscases opgesteld voor zes baanbrekende initiatieven voor een versnelde en effectieve inzet van basisregistraties, waaronder het gebruik van één bankrekeningnummer en het aanbieden van basisregistraties in de vorm van open data.

CASE Businessmodel Open data Rotterdam
Opdrachtgever: Gemeente Rotterdam
Expertise: Businesscase / MKBA
Resultaat: VKA ontwikkelde het businessmodel (inclusief de businesscase) voor het bieden van open data door de gemeente Rotterdam. Belangrijke baten zijn onder meer de bijdrage aan het imago als innovatieve en transparante gemeente.

Verdonck, Klooster & Associates (VKA) zet zich in om ICT voor mensen te laten werken. We zijn een strategisch ICT-adviesbureau en we houden van complexe vraagstukken. Omdat het uiteindelijk allemaal om mensen draait, hebben we bij VKA niet alleen technische specialisten in huis, maar ook mensen die een organisatie kunnen lezen. Wij realiseren succesvolle projecten die ervoor zorgen dat ICT doet waarvoor het bedoeld is: het leven makkelijker maken met slimmere, efficiëntere en snellere oplossingen.