



## Lean Business Continuity Management

### Hoe voorkom ik dat mijn organisatie onoverkomelijke schade lijdt en hoe beperk ik de schade als er toch iets gebeurt?

De mens is van nature een optimist. Calamiteiten gebeuren dus altijd bij de burens. Elke dag weer toont de krant aan dat ook uw organisatie wel eens de buurman kan zijn. Wat doet u als u te maken krijgt met een langdurige verstoring van het betalingsverkeer? Weet u wat u moet doen wanneer de patiëntveiligheid wordt bedreigd? Hoe gaat u om met omzetsderving, claims en imagooverlies? En dan hebben we het niet eens over calamiteiten veroorzaakt door kwade opzet. Professioneel ingericht Business Continuity Management (BCM) biedt oplossingen voor deze vragenstukken. Bij BCM is voorbereiding het halve werk. In de praktijk blijkt het implementeren van BCM echter weerbarstig en daardoor een zaak van lange adem. Daarnaast kan het snel een theoretische exercitie worden.

*Vaak wordt bij BCM implementaties iets over het hoofd gezien: zolang de implementatie niet rond is, loopt uw onderneming gevaar! Hoelang kunt u wachten voordat u weet hoe u bij een crisis moet handelen?*

#### Valkuilen waar veel organisaties intrappen:

- ✘ Te veel analyses, te weinig acties
- ✘ Te veel discussie over bijzaken
- ✘ BCM is een feestje voor (ICT-)specialisten
- ✘ Breed draagvlak ontbreekt omdat betrokkenen afhaken
- ✘ Veel schrijven, weinig testen en oefenen
- ✘ Denken in termen van aftikken van normen

**Verdonck, Klooster & Associates heeft ruime ervaring bij het inrichten van BCM. Wij hebben onze ervaring vertaald naar een concrete visie: Lean BCM.**

Lean BCM stelt u in staat om binnen 3 tot 6 maanden, tegen een acceptabele inspanning, een stevige basis te leggen voor een effectief, maar pragmatisch BCM. De organisatie is nog steeds niet op 'alles' voorbereid, maar weet hoe te handelen in crisissituaties. De prioriteiten en belangrijkste maatregelen zijn bekend: de organisatie is veerkrachtig en weerbaar geworden en werkt aan een gezonde toekomst.

*Deze aanpak heeft zich de afgelopen jaren bewezen bij diverse organisaties, onder andere in de financiële sector, verzekeringswezen en gezondheidszorg.*

## Onze aanpak: Lean BCM

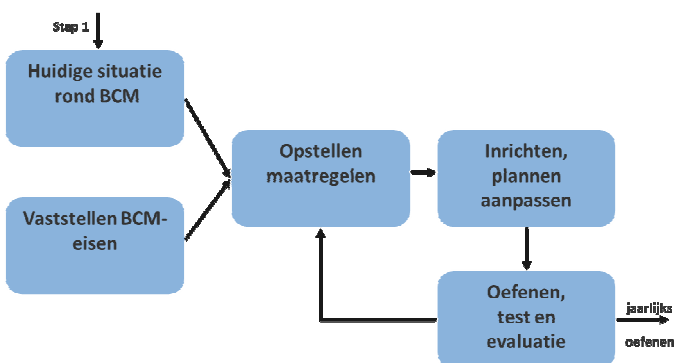
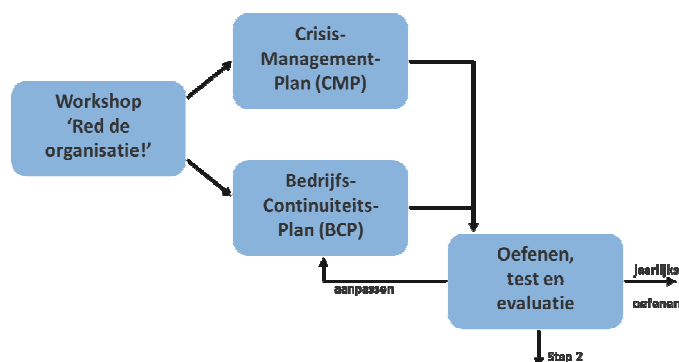
Het is overduidelijk dat niemand altijd op alles voorbereid kan zijn. En wanneer u denkt dat 'alles' in kaart gebracht is, blijkt dat 'alles' ondertussen weer een andere scope heeft gekregen. Het is dus zaak om vanaf het begin weloverwogen te kiezen waar de kostbare energie en middelen aan besteed gaan worden. Het is geen zaak van 'alles' of niets, maar een zaak van het slim inrichten van een veerkrachtige organisatie.

### De uitgangspunten hierbij zijn:

- ✓ De business bepaalt de prioriteiten, niet ICT
- ✓ Crisismanagement (Command & Control) moet zo snel mogelijk ingericht worden
- ✓ Niet meer plannen dan noodzakelijk
- ✓ 70% business functionaliteit is acceptabel tijdens een crisis
- ✓ BCM geldt voor de hele organisatie en de organisatie als geheel
- ✓ Professioneel BCM drijft op vakkennis, flexibiliteit en improvisatievermogen

## Stap 1: Bedrijfscontinuïteit nu!

Begin *vandaag* met in control te komen tijdens een crisis. Wie stuurt (Command), hoe bewaken we de voortgang (Control) en hoe maken we duidelijk wat er gebeurt en waar we mee bezig zijn (Communication)? In korte workshops van een uur wordt door management en specialisten de basis gelegd voor het crisismanagement- en bedrijfscontinuïteitsplan en kan gestart worden *met periodiek oefenen en testen*. De organisatie borgt met deze activiteiten een continu verbeterproces, waardoor gewerkt wordt aan de systematische verhoging van zijn weerbaarheid.



## Stap 2: Continu verbeteren

Waar kunnen en moeten we verder verbeteren? Welke nieuwe maatregelen kunnen we nemen of verbeteren? Soms lastige keuzes die goed onderbouwd moeten worden door middel van business cases. Wanneer besloten wordt de maatregel door te voeren wordt een nieuw BCM basisniveau bereikt.

Meer weten? Neem contact met ons op!



Ir. Monica de Wit  
monica.dewit@vka.nl



Drs. Steven Debets  
steven.debets@vka.nl